

# Qualitätsmanagement nutzt allen Branchen

Qualitätsmanagement ist ein echter Wettbewerbsfaktor. Hier werden die entscheidenden Meter gemacht. Denn der Kunde kauft nur die besten Produkte zum günstigsten Preis. Wenn das Produkt Schwächen aufweist, ist der Markt gnadenlos. Das wissen die meisten Unternehmer. Deshalb setzen sie QM-Systeme in ihren Firmen ein.

## Branchenübergreifender Einsatz von Qualitätsmanagement und QM-Software-Lösungen

Das gilt nicht nur für die Automobilbranche, die Medizintechnik oder die Luft- und Raumfahrt, in denen die Verwendung von QM-Systemen gesetzlich vorgeschrieben ist.

Es gilt auch für viele andere Branchen. Denn mittlerweile hat sich herumgesprochen, dass Qualitätsmanagement in allen Branchen funktioniert. Und das nicht nur in der Wirtschaft, sondern überall da, wo sich Menschen zusammentun und Organisationen bilden. Es kommt dabei auch nicht auf die Größe der Organisation an.

## Kundenorientierung und Qualität

Von ganz klein bis ganz groß, vom Handwerksbetrieb um die Ecke bis zum international tätigen Großkonzern: Letztlich ist es der Kunde, der die Löhne und Gehälter bezahlt. Dieser Kunde muss zufrieden sein. Und das geht nur mit hervorragender Qualität. Dieses Prinzip gilt branchenübergreifend.

## Branchen und Organisationen

Grundsätzlich berät die Kontor Gruppe Kunden aus allen **Branchen und Organisationen** unabhängig von der Größe des Betriebs. Aber natürlich haben sich im Verlauf unserer langjährigen Geschäftstätigkeit gewisse Schwerpunkt-Branchen herauskristallisiert.

Unser Fokus liegt auf den **Branchen Automotive, Medizintechnik, Dienstleister, Hotel und Gastronomie sowie Fertigung und Produktion.**

Hier haben wir die meisten Erfahrungen sammeln können. Hier sind wir zu Hause. Hier kennen wir uns am besten aus. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Unternehmen und unser Angebot interessieren. Für Ihre Anfragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

## Wir sollten reden...

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

**Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

**Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

**Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content**

**Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

**Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

**Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

**Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.tqm->

[kontor.de/glossar.html](http://kontor.de/glossar.html) . Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.