

## Qualitätsmanagement Beratung: Eine gute QM Beratung ist der erfolgreiche Weg zur Selbsthilfe

Bei QM Beratung im Zusammenhang mit dem **Qualitätsmanagementsystem** werden **Verbesserungspotenziale** erwartet. Für die Optimierung **der Prozesse** brauchen Unternehmen erfahrene Mitarbeiter und Partner.

Gerade wenn es um Methoden wie **KVP bzw. Kaizen Projekte** geht, sind externe Moderatoren meist unverzichtbar. Und an dieser Stelle kommen wir ins Spiel.

Viele Unternehmen ächzen unter den Vorgaben, die mit **Zertifizierungen** zusammenhängen, sie benötigen Hilfe bei der Vorbereitung und dem Aufbau für **QM-Systeme**. Oft tauchen große Fragezeichen auf der Stirn von Unternehmenschefs auf, wenn es um **ISO 9001, ISO/TS, IRIS oder VDA 6.1** und deren optimale Umsetzung geht. Sind dann auch noch mehrere Standorte betroffen, ist die Ratlosigkeit perfekt.

Wir sind auf genau diese Bereiche spezialisiert und helfen Ihnen auf dem Gebiet **Automotive**, indem wir Ihnen sowohl die **Potenzialanalyse** als auch **Prozessaudits** ermöglichen, die VDA 6.3 und VDA 6.5 entsprechen.

## ISO 9001 und QM / Qualitätsmanagement Beratung



ISO 9001 und QM / Qualitätsmanagement Beratung

# Qualitätsmanagement Beratung

Natürlich sind wir auch für Sie da, wenn es um die Erweiterung Ihres **QM-Systems** geht, um die Anforderungen von **Energiemanagementsystemen und Risikomanagementsystemen**. Wir bieten zudem **Excellence** mit Assessment oder Selbstbewertung gemäß ISO 9004 oder wahlweise und dem Bedarf entsprechend **EFQM**, was der Ermittlung des Grades der Reife Ihres Managementsystems dient.

**Zusammenfassung:** Unsere Systemberatung gehen wir ganzheitlich an, wir berücksichtigen alle kausalen Zusammenhänge, um eine nachhaltige **Steigerung Ihrer Wertschöpfungskette** zu gewährleisten.

## Beratung beim Qualitätsmanagement: Unsere Leistungen

Nicht jede Erstzertifizierung, jedes Überwachungsaudit oder Wiederholungsaudit betrifft Sie persönlich bzw. Ihr Unternehmen. Dennoch sind zum Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen, für deren Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung von Zertifizierungen folgende Stichpunkte bedeutsam:

- IRIS
- ISO 9001
- VDA 6.1
- ISO/TS 16949 – neu IATF 16949
- die Erstellung von Dokumenten und Nachweisen wie Projektreview im Leitungskreis, Kick-Off oder Projektpläne
- interne Audits, Auditpläne, Interviews, Auditmaßnahmen und Follow-Ups
- Schulungspläne und die **Qualifizierungsmatrix**
- Handbücher für das Qualitätsmanagement
- die Prozesslandschaft
- Formulare, Checklisten, Arbeitsanweisungen, Verfahrensanweisungen und Prozessbeschreibungen
- **Managementreviews** mit der Geschäftsführung
- wenn der Bedarf erkennbar wird, die Moderation von Coachings und Verbesserungsworkshops
- Unterstützung der **Verbundzertifizierung oder Matrixzertifizierung** für den Fall, dass es um mehrere Standorte geht
- Unterstützung bei den Zertifizierungen auf der Grundlage von **Basis SI13** – inbegriffen sind die Anforderungen, die für die Anerkennung der erweiterten Fertigungsstandorte (verlängerte Werkbänke) notwendig sind
- operative und strategische Weiterentwicklung unterschiedlicher QM-Systeme, wobei der Fokus auf einzelne Bereiche oder das gesamte Unternehmen liegen kann – die Basis dafür bilden die unternehmerische Strategie und durchgeführte interne Audits oder Kundenaudits
- Unterstützung bei der **Gap Analyse Revision ISO 9001:2015**, beim Delta Check und bei der ISO 9001:2008 inklusive Maßnahmenplan und Handlungsempfehlungen
- Unterstützung der Transition zu IATF 16949:2016 und ISO 9001:2015
- Unterstützung bei sämtlichen Prozessen der ständigen Verbesserung auf den Gebieten **KVP** und **Kaizen** sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene – dazu gehören die Einbindung von Kennzahlen bzw. KPI, Managementreviews und das Controlling
- sollte der Wunsch bestehen, begleiten wir Sie auch mittels einer fortgesetzten Beratung und Unterstützung als externe QMB, nachdem die Zertifizierung erfolgreich realisiert wurde

**Zusammenfassung:** Wir begleiten Sie nicht nur im Vorfeld und sind in Ihrer Nähe, wenn es um die Umsetzung von Maßnahmen geht, sondern sind bei Bedarf auch Ansprechpartner in der Zeit nach der Zertifizierung.

## Unser Angebot für Kunden aus dem Automotive Umfeld

Der Bereich **Automotive** bringt naturgemäß besondere Herausforderungen mit sich, die wir hier wie folgt für Sie zusammenfassen:

- **Das Upgrade** Ihres QM-Systems von der ISO 9001 zur ISO/TS 16949 – neu bekannt als IATF 16949 oder VDA 6.1
- Die Unterstützung bei Ihrem **Delta-Check** hinsichtlich der neuen IATF-Zertifizierungsvorgaben gemäß IATF 16949 – 5. Ausgabe vom 01.November 2016, gültig ab 01.01.2017
- Die Einführung **kundenspezifischer Forderungen**, Normen und Normänderungen inklusive der notwendigen Prozessanpassungen
- Die Beratung und die Umsetzung zu Ihren Lieferantenentwicklungsprogrammen und die Auszeichnungen als **exzellenter Lieferant** oder **preferred Supplier**, als Beispiel sei hier Q1-Award genannt
- Die Ist-Analyse Ihrer Prozesse und Ihres Systems mit den erforderlichen Maßnahmenplänen bezüglich robuster Produktionsprozesse, **Reifegradabsicherung, Schadteilanalyse und NTF**, dazu gehören auch die **Logistik**, das **Materialmanagement** und die **Reklamationsabwicklung**
- **Core Tools, also etwa VDA 4.3**, APQP, PPF VDA 2, PPAP, FMEA Controlplan, SPC, MSA, 8D-Report, 3D-Report – Analyse der Prozesse und der Regelkreise, Beratung hinsichtlich der Umsetzung
- Die Beratung und Analyse für die **Qualitätsvorausplanung** im Produktentstehungsprozess **PEP** gemäß APQP, PPF, PPAP, und VDA inklusive der Umsetzung von zuvor geplanten Maßnahmen
- Die Analyse, die Beratung und die Umsetzung rund um Ihr Projektmanagement im Produktentstehungsprozess PEP
- Die Analyse und die Umsetzungsberatung zu Ihrem **Prozessaudit** und **Potenzialanalysen** von Lieferanten gemäß **VDA 6.3** (aktuellste Ausgabe vom 16.12.2016) mit dem Ziel, robuste und beherrschte Prozesse und konforme Produkte zu erhalten
- Die Beratung und Umsetzung für Ihr **Produktaudit** gemäß VDA 6.5 an auszuliefernde Produkten und zur Sicherstellung von konformen Produkten
- Die Beratung im Zusammenhang mit **Prozessfreigaben** (SFN und R@R) und bei den **Produktfreigaben** (also Erstbemusterungen PPF, PPAP und VDA 2) inklusive der Anpassung Ihrer Prozesse
- Der Check hinsichtlich der Wirksamkeit Ihrer Audits von Prozessaudit, **Systemaudit** und Produktaudit inklusive Prozessanpassungen

**Zusammenfassung:** Auch in dem Bereich Automotive überlassen wir nichts dem Zufall und denken an alles, was für Ihre Prozesse wichtig oder vorgeschrieben ist.

## **Unser Angebot für Non-Automotive, Integration weiterer Systeme in das bestehende Qualitätsmanagementsystem**

Wir sind da für die Anpassung von Automotive-Standards als Best Practice und führen in Ihr Unternehmen ganzheitliche und nachhaltige Methoden ein, die der Steigerung Ihrer Wertschöpfung dienen.

Als weitere Managementsysteme bieten wir das **Risikomanagement gemäß ISO 31000** und das **Energiemanagementsystem gemäß ISO 51000**. Zudem sind wir bestens vertraut mit der ISO 9004 und EFQM.

### **Beratung im Qualitätsmanagement: die Ergebnisse**

Die Ergebnisse unserer Arbeit wirken sich direkt auf Sie und Ihr Unternehmen aus. Sie können sie täglich

sehen und einsetzen und somit Ihre Prozesse nicht nur verbessern, sondern genau nachvollziehen, wo und wie das geschehen ist. Wir setzen auf:

- die Aufrechterhaltung der erteilten **Zertifizierungen**, was die **Matrixzertifizierungen** mit einschließt
- eine schlanke Dokumentation in Form von Handbüchern für das Qualitätsmanagement, **Prozesslandschaften und Prozessbeschreibungen**
- die operative und strategische Entwicklung einzelner Unternehmensbereiche oder des gesamten Unternehmens
- gelebte Verbesserungsprozesse, die unternehmensweit eingeführt werden
- die Umsetzung aller Maßnahmen, die den kundenspezifischen Anforderungen entsprechen

## **Beratung im Qualitätsmanagement: Ihr Nutzen**

Das beste Qualitätsmanagement nützt Ihnen nichts, wenn Sie den Nutzen nicht sofort erkennen. Deshalb arbeiten wir so transparent und nachvollziehbar, dass für Sie gleich erkennbar ist, was wir für Sie tun:

- Sie wissen nicht nur, dass Sie besser geworden sind, sondern auch, warum das so ist
- Sie erleben ein schlankes und der Realität entsprechendes und somit **erlebbares Managementsystem**
- Sie profitieren von wirksamen Audits und einem aktiven und lebenden Managementreview
- Sie erfahren unsere langjährige Berufserfahrung mit **Fach- und Personalverantwortung** in leitender Funktion
- Sie bekommen Lösungskompetenz und Expertenwissen mit einem ausgeprägten Know-how-Transfer in Ihr Unternehmen
- Wir demonstrieren Ihnen unser unternehmerisches Handeln
- Sie partizipieren an unseren Umsetzungserfahrungen in großen **Konzernen** und im **Mittelstand** bzw. **KMU**
- Unser Interesse ist ausschließlich aufgabenbezogen
- Wir ermuntern Sie, die Sicht eines unabhängigen Dritten einzuholen, wenn Sie das wünschen

## **Wir sollten reden...**

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S, Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> - <https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> - <https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> - <https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.tqm-kontor.de/glossar.html> . Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.