

QFD - Quality Function Deployment



Quality Function Deployment (QFD) – weil es auf die Kunden ankommt

Eine tragende Säule des **Total Quality Management** ist die **Kundenzufriedenheit**. Sie muss immer gewährleistet sein, wenn Ihr Unternehmen dauerhaft erfolgreich sein will. Als besonderes Messinstrument hat sich in diesem Bereich das **Quality Function Deployment (QFD)** etabliert.

Produktplanung auf Basis der Kundenerwartungen

In unserer Sprache nennt man es auch Qualitätsfunktionen-Darstellung. Es ermöglicht schon bei der Produktplanung ein passgenaues Eingehen auf die Kundenerwartungen. Man misst durch Befragungen, was genau die Kunden vom Produkt oder von einer Dienstleistung erwarten, auf welche Funktion sie besonders viel Wert legen oder was nicht so wichtig ist.

Übersetzung der Kundenwünsche in die Sprache des Technikers

Dann übersetzt man diese Erwartungen und Wünsche in eine Sprache, die die Techniker Ihres Unternehmens verstehen. Auf diese Weise entstehen Produkte, die wirklich nachgefragt sind, weil ihre

Beschaffenheit, also ihre Qualität, dem Kunden gefällt. Natürlich können durch das **QFD** auch bestehende Produktlinien und Dienstleistungen im Nachhinein verbessert werden.

Im House of Quality (HoQ) wartet Ihr Erfolg

Das Hauptinstrument des **QFD** ist das sogenannte **House of Quality (HoQ)**. Es handelt sich dabei um eine Darstellungsweise, die einem Haus ähnelt und in die alle wichtigen Zahlen und Begriffe der QFD-Produktstudie übersichtlich eingetragen werden.

Man legt etwa zehn Parameter fest, die Ihr Produkt erfüllen kann, misst diese Parameter am Kundenwunsch und übersetzt diesen Kundenwunsch dann ins Technische. Außerdem kann mit dem HoQ (House of Quality) gemessen werden, inwieweit ein bestehendes Produkt bereits die Kundenerwartung erfüllt, übertrifft oder wo noch unbedingt nachgebessert werden muss.

Die Kontor Gruppe praktiziert seit Jahren erfolgreich **QFD nach der HoQ-Technik**. Wenn auch Ihr Unternehmen wissen möchte, wie es seine Produkte und Dienstleistungen optimieren kann, vereinbaren Sie einen ersten Beratungstermin!

Wir sollten reden...

... und zwar, wenn Sie Fragen zu unserem Einsatz als **Trainer und Berater für Führungskräfteentwicklung haben, wenn Sie Informationen zu den Themen Qualitätsmanagement und / oder Industrie 4.0 (u. a. CAQ Software oder MES Einsatz) wünschen.**

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

Software Einsatz erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> - <https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/> - <https://www.27001-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> - <https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.tqm-kontor.de/glossar.html> . Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.